



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ DLL

Description de la déclaration

La présente Déclaration de confidentialité DLL décrit les normes en fonction desquelles DLL recueille et traite les Données à caractère personnel de toute personne physique, y compris, sans s'y limiter, ses clients, revendeurs, distributeurs, fournisseurs et autres tiers.

Pour toute question relative à ce document, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :
compliancebenelux@dllgroup.com

31 janvier 2019

Table des matières

1. Introduction	3
2. Pourquoi DLL traite-t-il des Données à caractère personnel ?	3
a. Dans le but de conclure un contrat avec vous et de l'exécuter	3
b. Pour nous conformer à nos obligations juridiques	4
c. Pour assurer votre sécurité et votre intégrité, de même que la sécurité et l'intégrité du secteur financier	5
d. Pour contribuer au développement et à l'amélioration de nos produits et services	5
e. À des fins promotionnelles, de marketing et de gestion des comptes	6
f. Pour conclure et exécuter des accords avec des distributeurs partenaires, des fournisseurs et d'autres parties avec lesquelles nous collaborons	6
g. Aux fins de l'exécution des processus opérationnels, des rapports de gestion et de la gestion interne	6
h. À des fins statistiques, d'archivage ou de recherche scientifique ou historique	7
3. Quelles sont les Données à caractère personnel traitées par DLL ?	7
4. De quelle manière DLL collecte-t-il vos Données à caractère personnel ?	9
5. Base juridique pour le traitement des Données à caractère personnel	10
6. Pendant combien de temps DLL conserve-t-il les Données à caractère personnel ?	10
7. DLL transfère-t-il vos Données à caractère personnel à des tiers et à d'autres pays en dehors de l'UE ?	10
a. Au sein du groupe Rabobank/DLL	10
b. En dehors du groupe Rabobank/DLL	10
8. Comment DLL sécurise-t-il vos Données à caractère personnel ?	11
9. Quels droits pouvez-vous exercer ?	11
a. Droit d'accès et de rectification	11
b. Droit à l'effacement (droit à l'oubli)	12
c. Droit à la limitation du traitement des Données à caractère personnel	12
d. Droit à la portabilité des données	12
e. Droit d'opposition	12
f. Droit de retirer votre consentement	12
10. Comment contacter DLL en cas de demande, de question ou de réclamation ?	12
11. Cette Déclaration de confidentialité peut-elle être mise à jour par DLL ?	12

1. Introduction

De Lage Landen Leasing S.A. (« **DLL** ») traite des Données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de confidentialité des données et à la présente Déclaration de confidentialité (« **Déclaration** »). La présente Déclaration a pour but de vous informer de manière transparente des normes les plus importantes en fonction desquelles DLL traite les Données à caractère personnel.

De Lage Landen Leasing S.A. est une société de droit belge
Adresse : Blarenberglaan 3C, 2800 Malines, Belgique
Téléphone : + 32 (0) 15 36 94 91
Numéro d'entreprise : 0440.626.953

Toutes les questions relatives à la présente Déclaration ou au traitement des Données à caractère personnel en général peuvent être adressées au Délégué à la protection des données (DPD) de DLL à l'adresse compliancebenelux@dllgroup.com. Ce DPD a été désigné pour De Lage Landen International B.V. et ses filiales.

Principales activités de DLL

DLL propose des solutions de financement aux acheteurs de biens d'investissement. Pour ce faire, la société collabore avec des fabricants et distributeurs de ces biens. Nous pouvons proposer et/ou vendre des services et/ou produits directement, par l'intermédiaire de ces fabricants et distributeurs ou par l'entremise d'autres revendeurs (« Partenaire DLL »).

Qu'entend DLL par traitement de données à caractère personnel ?

La présente Déclaration de confidentialité concerne le traitement de données à caractère personnel. Que signifient ces mots ?

- **Données à caractère personnel**
On entend par données à caractère personnel des informations qui fournissent des renseignements à votre sujet de manière directe ou indirecte. Il peut par exemple s'agir de votre nom, de votre adresse ou encore de vos revenus.
Les informations concernant un entrepreneur individuel, (des membres individuels d') un partenariat commercial ou un partenariat professionnel sont également considérées comme des données à caractère personnel.
Les informations relatives à une personne morale ne sont pas des données à caractère personnel. En revanche, les informations concernant le représentant d'une personne morale sont considérées comme telles.
- **Traitement**
On entend par traitement toutes les actions pouvant être effectuées avec des données à caractère personnel. Cela inclut la collecte, le stockage, l'utilisation, le transfert et la suppression des données.

2. Pourquoi DLL traite-t-il des Données à caractère personnel ?

Les fins auxquelles DLL traite les Données à caractère personnel (telles que définies au paragraphe 3 de la présente Déclaration) sont décrites ci-dessous :

a. Dans le but de conclure un contrat avec vous et de l'exécuter

Lors de la conclusion d'un contrat avec DLL, nous devons traiter vos Données à caractère personnel. Par exemple, DLL doit procéder à un examen afin de déterminer s'il peut vous accepter en tant que client :

- **Vérification de l'intégrité** : Lorsque nous nous engageons dans une relation client, nous consultons les registres d'incidents et les systèmes d'alerte disponibles. Nous vérifions également les listes de sanctions nationales et internationales.

En tant qu'institution financière, DLL est juridiquement tenu d'effectuer une telle vérification.

- **Vérification de l'identité** : Lorsque nous nous engageons dans une relation client, nous devons confirmer votre identité. À cette fin, nous pouvons faire une copie de votre pièce d'identité afin de pouvoir vous identifier. Nous utiliserons cette copie uniquement à des fins d'identification et de vérification.

En tant qu'institution financière, DLL est juridiquement tenu de vérifier votre identité.

- **Vérification de crédit** : Lorsque nous nous engageons dans une relation client, nous vérifions également si vous remplissez les conditions d'admission d'un point de vue financier, une méthode que nous appelons « évaluation du risque de crédit ». Votre score de crédit est calculé sur la base d'un processus de prise de décision automatisé. Nous pouvons décider de ne pas conclure d'accord avec vous si vous ne remplissez pas les critères nécessaires. Pour cette évaluation, nous faisons également appel à des tiers, tels que des agences de notation de crédit, et utilisons les Données à caractère personnel recueillies par ces agences. DLL a un intérêt légitime à éviter une situation dans laquelle ses contreparties sont incapables de remplir leurs obligations financières.

Une fois l'accord conclu, nous traitons les Données à caractère personnel afin d'exécuter le contrat comme indiqué ci-dessous :

- **Vérification continue de l'intégrité** : Une fois que vous êtes notre client, nous continuons à consulter les registres d'incidents et les systèmes d'alerte. Nous vérifions également les listes de sanctions nationales et internationales.

En tant qu'institution financière, DLL est juridiquement tenu d'effectuer un tel contrôle.

- **Informations sur le produit** : Nous vous fournissons des informations sur votre contrat de location, par exemple sur la durée restante des obligations non acquittées. Nous pouvons également vous contacter pour trouver des solutions en cas d'arriérés.
- **Services** : Pour fournir certains services pouvant faire partie de l'accord financier, nous faisons appel à des tiers, par exemple des Partenaires de DLL.
- **Services intermédiaires** : En tant qu'intermédiaire pour un autre fournisseur de services, nous transférons des Données à caractère personnel pour mener à bien nos activités.
- **Enregistrements** : Nous pouvons enregistrer des conversations téléphoniques, des e-mails, des images de caméras, des discussions instantanées en ligne et des discussions vidéo instantanées, et documenter ces enregistrements. Nous pouvons agir de la sorte à des fins de contrôle de la qualité, d'enquêtes sur des fraudes et de formation et d'encadrement. DLL a un intérêt légitime à maintenir des normes de qualité par la formation et l'encadrement de ses collaborateurs, tout comme il est dans l'intérêt de DLL et de ses clients de prendre des mesures adéquates contre la fraude.

b. Pour nous conformer à nos obligations juridiques

- **Fourniture d'informations aux pouvoirs publics et aux organismes de réglementation** : Nous sommes tenus, en vertu de certaines lois et réglementations (internationales), de collecter, d'analyser et parfois de transférer des Données à caractère personnel vous concernant à des autorités gouvernementales (européennes) ou de contrôle aux Pays-Bas ou à l'étranger, par exemple à l'Autorité des services et marchés financiers, à la Banque nationale belge, au Service public fédéral Économie ou encore à la Cellule belge de traitement des informations financières.

Pour pouvoir vous offrir des services financiers, nous sommes tenus de respecter les réglementations en vigueur, notamment l'arrêté royal n° 55 du 10 novembre 1955.

En outre, nous devons respecter les réglementations visant à prévenir la fraude et la criminalité, telles que la loi sur la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme. En vertu de cette loi, nous devons également déterminer le bénéficiaire effectif en dernière analyse (UBO) de la société avec laquelle nous concluons un accord.

L'administration fiscale et la justice peuvent nous demander des Données à caractère personnel. Dans ce cas, nous sommes juridiquement tenus de coopérer à l'enquête et de transmettre vos Données à caractère personnel.

- **Modèles de risque :** En vertu des règlements européens, nous sommes tenus d'établir des modèles de risque qui comprennent vos Données à caractère personnel. Cela nous permet de déterminer les risques encourus par DLL lorsque nous vous finançons, ainsi que l'étendue de la réserve financière que nous devons détenir. Ces modèles de risque déterminent le risque que vous ayez un arriéré, par exemple. Cela nous permettra par exemple, en concertation avec vous, d'éviter d'éventuelles difficultés de paiement ou de les traiter plus rapidement.

c. **Pour assurer votre sécurité et votre intégrité, de même que la sécurité et l'intégrité du secteur financier**

Nous traitons vos Données à caractère personnel pour assurer votre sécurité et la nôtre, de même que celle du secteur financier. Nous le faisons également dans le but de prévenir la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. En tant qu'institution financière, DLL est juridiquement tenu de le faire.

- **Registres d'incidents et systèmes d'alerte :** Si vous souhaitez devenir client, ou si vous êtes déjà client chez nous, nous consulterons les registres d'incidents et les systèmes d'alerte.
- **Registres d'incidents et systèmes d'alerte des autorités publiques :** Les autorités publiques nous communiquent des listes d'individus que nous devons inscrire dans nos registres d'alerte. Il s'agit de personnes avec lesquelles les institutions financières ne doivent pas faire affaire ou auxquelles le secteur financier doit accorder une attention particulière. Nous pouvons consulter les registres d'incidents et les systèmes d'alerte, et pouvons également enregistrer vos Données à caractère personnel dans ces registres. Si nous enregistrons des informations vous concernant dans ces registres, nous vous en aviserons, sauf si nous ne sommes pas autorisés à le faire, par exemple parce que la police nous demande de ne pas vous prévenir dans l'intérêt de son enquête.
- **Sources accessibles publiquement :** Nous consultons des sources accessibles au public, telles que des registres publics, des journaux et Internet, afin de lutter contre la fraude et de protéger DLL.

d. **Pour contribuer au développement et à l'amélioration de nos produits et services**

Afin de vous servir et d'innover, nous développons et améliorons constamment nos produits et services. Nous le faisons pour nous-mêmes, pour nos entreprises clientes ou pour d'autres parties. Étant donné que DLL et d'autres bénéficient de ces développements et améliorations, nous avons un intérêt légitime à le faire.

Nous traitons également des Données à caractère personnel lors de l'analyse de vos visites sur notre site Web. Nous le faisons dans le but d'améliorer notre site Web. Pour ce faire, nous utilisons des cookies et des technologies comparables.

L'analyse de ces Données à caractère personnel nous permet de voir comment vous utilisez nos produits et services. Nous utilisons également les résultats de nos analyses pour classer les clients dans différents groupes, ce qui nous permet de créer des profils de clients et des profils d'intérêt. Pour produire ces analyses, nous utilisons également parfois des informations provenant d'autres parties et de sources accessibles au public.

Nous menons également des recherches afin d'améliorer nos produits et services. Par exemple, nous pouvons vous demander de nous donner votre avis sur un produit ou d'évaluer un produit. Vous n'êtes pas obligé de participer à de telles études. Nous faisons parfois appel à d'autres parties pour traiter vos Données à caractère personnel à cette fin, par exemple à des fins d'évaluation ou pour vous demander comment améliorer nos services. Dans ce cas, ces parties tierces agissent sur les instructions de DLL.

e. À des fins promotionnelles, de marketing et de gestion des comptes.

Nous traitons vos Données à caractère personnel à des fins promotionnelles, de marketing et de gestion des comptes. À cette fin, nous utilisons les Données à caractère personnel que nous avons obtenues de votre part, telles que votre activité sur notre site Web, ainsi que des informations qui ne proviennent pas directement de vous, notamment des registres publics (telles que la Banque-Carrefour des Entreprises), des sources accessibles au public (telles qu'Internet) et d'autres parties (telles que les Partenaires DLL).

DLL a un intérêt légitime à étendre la relation avec vous afin de vous permettre d'en tirer le meilleur parti, de vous informer et de vous faire prendre conscience de l'étendue des solutions de DLL dans les limites de ce qui vous convient.

Nous utilisons également les services d'annonceurs pour afficher des publicités destinées à des groupes cibles spécifiques. Nous indiquons à l'annonceur à quel groupe cible ou type de profil nos publicités sont destinées. L'annonceur affiche alors la publicité aux personnes qui font partie du groupe cible ou qui remplissent les critères du profil. Nous ne partageons jamais de Données à caractère personnel concernant des clients individuels avec ces annonceurs.

f. Pour conclure et exécuter des accords avec des distributeurs partenaires, des fournisseurs et d'autres parties avec lesquelles nous collaborons

Si vous entretenez des relations avec DLL en qualité de fournisseur, nous pouvons traiter vos Données à caractère personnel, par exemple pour déterminer si vous êtes autorisé à représenter votre entreprise ou organiser une visite dans nos bureaux. Chaque fois que nécessaire, par exemple pour procéder à une vérification préalable des Partenaires de DLL, nous pouvons consulter les registres d'incidents et les systèmes d'alerte avant de conclure notre accord ainsi que pendant que l'accord est en vigueur, dans le contexte d'une sélection.

g. Aux fins de l'exécution des processus opérationnels, des rapports de gestion et de la gestion interne

Dans le cadre de l'exécution de nos processus opérationnels et aux fins des rapports de gestion et de la gestion interne, nous traitons vos Données à caractère personnel :

- **Connaître les clients** : Nous estimons qu'il est important et nécessaire de nous faire une idée précise de nos clients.
- **Risque de crédit** : Les produits financiers comportent un risque de crédit. Nous devons déterminer ce risque afin de pouvoir calculer la réserve financière que nous devons conserver.

À cet effet, nous traitons des Données à caractère personnel concernant vos prêts et vos facilités de crédit.

- **Cession de créances / titrisation** : Il peut arriver que nous transférons un accord financier passé avec vous à une autre institution financière. Si un tel transfert a lieu, des Données à caractère personnel vous concernant seront traitées. Une fois les accords transférés, l'autre partie traitera également vos Données à caractère personnel. Nous convenons avec l'autre partie qu'elle doit se conformer à la législation et aux réglementations sur la protection des Données à caractère personnel. Nous procédons de la même manière lors de la reprise d'un contrat. En cas de fusion ou de scission, la législation sur la protection des Données à caractère personnel sera bien entendu respectée.
- **Études et audits internes** : Nous utilisons également vos Données à caractère personnel pour effectuer des audits internes et des enquêtes, par exemple pour évaluer la mise en place correcte de nouvelles règles ou identifier des risques.
- **Amélioration de nos propres processus opérationnels** : Nous utilisons également les Données à caractère personnel pour analyser et améliorer nos processus opérationnels de façon à pouvoir mieux vous aider ou à rendre nos processus plus efficaces. Dans la mesure du possible, nous anonymiserons ou pseudonymiserons au préalable vos Données à caractère personnel.

DLL a un intérêt légitime à catégoriser et à identifier les risques inhérents à ses activités et, par conséquent, à prendre des mesures pour réduire au minimum ou transférer (une partie de) ces risques et améliorer ses processus opérationnels dans son intérêt et celui de ses clients.

h. À des fins statistiques, d'archivage ou de recherche scientifique ou historique

Nous pouvons également traiter vos Données à caractère personnel si cela est nécessaire à des fins statistiques, d'archivage dans l'intérêt public ou de recherche scientifique ou historique. Dans la mesure du possible, nous anonymiserons ou pseudonymiserons au préalable vos Données à caractère personnel.

3. Quelles sont les Données à caractère personnel traitées par DLL ?

Les Données à caractère personnel traitées par DLL peuvent être scindées en différentes catégories :

Catégories de Données à caractère personnel	Exemple	Exemple de motifs pour lesquels DLL utilise ces Données à caractère personnel
Informations qui permettent d'identifier une personne directement ou indirectement	Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro national d'identification	Nous traitons ces données pour pouvoir vous identifier, établir un accord ou vous contacter
Données d'un accord	Données financières, produits DLL que vous possédez, votre profil de risque de crédit, vos données de financement	Nous traitons ces données pour déterminer si vous pouvez conclure un accord financier avec nous. Par exemple, nous voulons savoir si vous êtes en mesure de remplir les obligations de paiement en vertu de l'accord financier.
Données sensibles	Données relatives à la santé, données pénales ou de justice pénale, données révélant l'origine ethnique, numéro national d'identification et données biométriques (empreintes digitales, par exemple)	Nous traitons des catégories particulières de données si vous avez rendu ces informations publiques ou si vous avez donné votre consentement. Si vous nous demandez de traiter ces données, nous ne le ferons que si cela est nécessaire pour fournir nos services.

		<p>Nous n'utilisons votre numéro d'identification que si la loi nous y autorise, par exemple pour identifier le bénéficiaire effectif en dernière analyse.</p> <p>Dans le cadre de la lutte contre le terrorisme et en vertu des obligations fiscales, nous devons également enregistrer des données sur votre pays d'origine.</p> <p>Nous n'utilisons les données biométriques que si vous avez enregistré votre empreinte digitale dans l'application DLL pour y accéder rapidement (uniquement pour les Partenaires DLL).</p>
Appels enregistrés, [enregistrement de discussions instantanées vidéo et en ligne], vidéosurveillance, contenu des e-mails	Les conversations que nous avons avec vous, et que vous avez avec nous, par téléphone [ou lors de discussions instantanées en ligne] ; les e-mails que vous nous envoyez et que nous recevons de votre part ; les images de caméra prises dans nos bureaux	Nous pouvons utiliser les appels enregistrés, les e-mails [et les discussions instantanées en ligne] pour combattre la fraude, remplir nos obligations juridiques, contrôler la qualité, fournir des preuves, améliorer nos services et former, encadrer et évaluer nos employés. La surveillance par caméra est utilisée à des fins de sécurité et pour enquêter sur les fraudes.
Les données fournissant des informations sur l'utilisation de notre site Web et de l'application DLL	Cookies, adresse IP, données sur les appareils que vous utilisez pour acheter nos services	Nous utilisons ces données afin de vous permettre d'utiliser nos services en ligne. Les cookies nous permettent d'améliorer notre site Web et l'application DLL ou encore de vous proposer des publicités/bannières ciblées.
Données que nous recevons d parties	Données que nous recevons des distributeurs partenaires, de la Chambre de commerce, du Bureau d'enregistrement du crédit et données que nous recevons d'entreprises que vous avez autorisées à partager ces informations avec nous	Nous utilisons ces informations pour vérifier si nous pouvons conclure un accord financier avec vous. DLL peut également les utiliser à des fins commerciales.
Données que nous partageons avec d'autres parties	Informations financières que nous sommes tenus de partager avec les organismes de réglementation ; données contractuelles que nous partageons avec des tiers et que nous utilisons pour nos services ; données que vous nous avez demandé de partager avec des tiers	<p>Nous sommes tenus de fournir certaines données à l'administration fiscale et à nos autorités de surveillance, notamment l'Autorité des services et des marchés financiers, la Banque nationale belge, le Service public fédéral Économie et la Cellule belge de traitement des informations financières.</p> <p>Nous partageons également des Données à caractère personnel avec des tiers (tels que des agences de marketing ou des fournisseurs de DLL) qui traitent les données pour notre</p>

		compte. Par ailleurs, nous partageons des Données à caractère personnel avec les Partenaires de DLL (par exemple, nous pouvons partager la date de fin du contrat ou des développements pertinents survenus pendant le contrat). Vous pouvez également nous demander de partager certaines données avec un tiers.
Données dont nous avons besoin pour prévenir la fraude et mener des enquêtes à ce sujet, ainsi que pour prévenir le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	Données enregistrées dans les registres de référence internes et externes de Rabobank et les listes de sanctions nationales et internationales, données de localisation, données d'identité, images de caméra, cookies, adresse IP	Nous traitons ces données afin de respecter nos obligations juridiques et d'éviter que vous, le secteur financier ou DLL ne soyez victime de fraude. Nous vérifions si vous apparaissez dans les registres de référence externes ou internes de Rabobank et devons vérifier si votre nom figure sur des listes de sanctions nationales et/ou internationales. Nous pouvons utiliser votre adresse IP, les données de vos appareils et des cookies pour lutter contre la fraude sur Internet (attaques par déni de service distribué) et les réseaux de robots (botnets).

4. De quelle manière DLL collecte-t-il vos Données à caractère personnel ?

Les activités de DLL sont en grande partie générées par la coopération avec des Partenaires DLL. Dans le cadre de cette coopération entre DLL et ses partenaires, les Données à caractère personnel sont collectées par ces partenaires auprès de vous et mises à la disposition de DLL afin de faciliter le traitement de ces données par DLL aux fins décrites ci-dessus. DLL reçoit également des Données à caractère personnel vous concernant si vous les lui avez fournies directement, par exemple si vous les avez saisies sur le site Web de DLL afin que nous vous contactions.

DLL fait partie du groupe Rabobank et peut dès lors également recevoir des Données à caractère personnel vous concernant de la part d'entreprises faisant partie de ce groupe (voir le paragraphe 6(a) de la présente Déclaration). Par ailleurs, DLL peut recevoir des Données à caractère personnel vous concernant de tiers, tels que des fournisseurs. Vos Données à caractère personnel peuvent ensuite être envoyées à DLL dans la mesure où DLL collabore avec ces tiers et/ou où vous avez autorisé ces tiers à partager vos Données à caractère personnel avec DLL.

Traitement et prise de décision automatisés

Il est possible que DLL utilise des outils automatisés, tels que des systèmes techniques et numériques, pour traiter et prendre des décisions. En cas de décision négative, DLL ne peut fonder cette décision sur les seuls outils automatisés. Cette disposition ne s'applique pas si :

- L'utilisation d'outils automatisés est nécessaire à l'exécution de tâches qui découlent de dispositions légales ou sont recommandées dans le secteur de DLL, telles que la prévention du blanchiment d'argent, la prévention du financement du terrorisme et d'autres délits et infractions, la réalisation de tests de connaissance de vos clients et l'accomplissement du devoir de diligence à votre égard.
- La décision a été prise par DLL dans le but (a) de conclure ou d'exécuter une convention ou (b) de gérer la convention, la décision étant le résultat d'une demande de votre part.
- DLL a pris des mesures appropriées pour protéger vos intérêts (légitimes), par exemple si la possibilité de partager vos opinions avec DLL vous est accordée.

Suppression des données à caractère personnel

Lorsque vous renvoyez des objets à DLL ou lorsque DLL reprend les objets, vous êtes tenu de supprimer toutes les données à caractère personnel des objets concernés. À défaut, DLL peut supprimer les données à caractère personnel de ces objets, sauf si la législation ou la réglementation impose la conservation de ces données à caractère personnel. DLL n'accepte aucune responsabilité ou obligation concernant la suppression des données à caractère personnel de ces objets.

5. Base juridique pour le traitement des Données à caractère personnel

La finalité du traitement est exposée au paragraphe 2 de la présente Déclaration. Selon la loi, tout traitement de Données à caractère personnel doit avoir une base juridique. Nous avons indiqué les motifs juridiques applicables au paragraphe 2. Nous traitons vos Données à caractère personnel en majeure partie parce que nous sommes juridiquement tenus de le faire. Si, toutefois, cette obligation juridique ne s'applique pas directement à DLL, nous avons un intérêt légitime à traiter vos Données à caractère personnel à ces fins. Nous traitons également les Données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire pour conclure un accord.

Nous pouvons également vous demander votre consentement au traitement de vos Données à caractère personnel dans le but de développer et d'améliorer nos produits et services (paragraphe 2(d) de la présente Déclaration) ou à des fins promotionnelles, de marketing et de gestion des comptes (paragraphe 2(e) de la présente Déclaration).

6. Pendant combien de temps DLL conserve-t-il les Données à caractère personnel ?

Nous ne conservons pas vos Données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies ou aux fins pour lesquelles nous les réutilisons. En Belgique, ce délai sera dans la plupart des cas de 10 ans après la fin de l'accord ou de votre relation avec DLL. Ces délais de conservation peuvent parfois varier. C'est notamment le cas si l'autorité de surveillance dans le contexte des modèles de risque exige que nous conservions certaines Données à caractère personnel plus longtemps ou si vous avez déposé une plainte qui nécessite de conserver les Données à caractère personnel sous-jacentes plus longtemps.

Si nous n'avons plus besoin des Données à caractère personnel aux fins décrites au paragraphe 2, nous pouvons toutefois les conserver à des fins statistiques, d'archivage, de procédures judiciaires ou de recherche historique ou scientifique.

7. DLL transfère-t-il vos Données à caractère personnel à des tiers et à d'autres pays en dehors de l'UE ?

a. Au sein du groupe Rabobank/DLL

DLL fait partie du groupe Rabobank. Si la loi le permet, les Données à caractère personnel peuvent être échangées au sein du groupe Rabobank, le plus vraisemblablement à Coöperatieve Rabobank U.A., par exemple parce que votre demande d'un produit financier nécessite l'implication de Coöperatieve Rabobank U.A. lorsqu'elle dépasse certains taux de rendement minimaux. Nous devons toutefois respecter les règles que nous avons convenues au sein du groupe Rabobank, ainsi que les règles d'entreprise contraignantes et le Code de confidentialité de Rabobank. Ce code décrit les exigences que toutes les parties du groupe DLL doivent satisfaire et garantit un niveau approprié de protection des Données à caractère personnel.

DLL peut également être située dans des pays en dehors de l'Union européenne soumis à des règles de confidentialité moins strictes. Si nous partageons vos Données à caractère personnel avec des parties de DLL, nous le ferons uniquement en conformité avec le Code de confidentialité de Rabobank.

b. En dehors du groupe Rabobank/DLL

Vos Données à caractère personnel sont également transférées à des tiers en dehors du groupe Rabobank si nous sommes juridiquement tenus de le faire, parce que nous avons besoin de vous

identifier avant de conclure un accord avec vous ou parce que nous faisons appel à un tiers pour remplir les obligations que nous avons contractées avec vous.

Nous transmettons uniquement vos Données à caractère personnel à des tiers si nous y sommes obligés, par exemple aux autorités (européennes) de surveillance, telles que l’Autorité des services et des marchés financiers, la Banque nationale belge, le Service public fédéral Économie, la Cellule belge de traitement des informations financières ou les autorités fiscales.

Si vous ne payez pas à temps, nous transférons également vos Données à caractère personnel à des tiers auxquels nous devons faire appel dans le cadre de nos services, par exemple, des huissiers et des avocats.

Il peut arriver que nous transférions un accord financier passé avec vous à une autre institution financière. Dans ce cas, des Données à caractère personnel vous concernant seront traitées. Une fois les accords transférés, l’autre partie traitera également vos Données à caractère personnel. Nous convenons avec l’autre partie qu’elle doit se conformer à la législation et aux réglementations en matière de protection des Données à caractère personnel. Nous procédons de la même manière lors de la reprise d’un contrat. En cas de fusion ou de scission, la législation sur la protection des Données à caractère personnel sera bien entendu respectée.

Nous engageons parfois des tiers pour traiter des Données à caractère personnel pour notre compte. Par exemple, un partenaire de DLL qui fournit des services en notre nom en vertu d’un contrat de location conclu avec DLL. Ou une imprimerie qui envoie du courrier à nos clients et imprime le nom et l’adresse sur les enveloppes. Ou encore des parties qui stockent des données pour nous. Avant toute chose, nous devons estimer que ces tiers sont suffisamment fiables. Nous ne pouvons faire appel à des tiers que si cela est conforme aux fins pour lesquelles nous avons traité vos Données à caractère personnel. En outre, ces tiers ne peuvent être impliqués par DLL que s’ils concluent avec nous des contrats de traitement de données appropriés, prennent les mesures de sécurité appropriées et garantissent la confidentialité.

Si nous transférons vos Données à caractère personnel à des tiers en dehors de l’Union européenne, nous prenons des mesures supplémentaires pour les protéger. Les règles de protection de vos Données à caractère personnel en vigueur dans les pays en dehors de l’Union européenne ne sont pas toutes les mêmes qu’en Europe. Faisons-nous appel à des tiers en dehors de l’UE ? Le pays où ce tiers est situé n’offre pas une protection suffisante en matière de traitement des Données à caractère personnel d’après la Commission européenne ? Dans ce cas, nous ne transférerons les Données à caractère personnel que s’il existe d’autres garanties appropriées, telles que des accords contractuels approuvés par la Commission européenne ou sur la base du « Privacy Shield » (Bouclier de protection des données UE-États-Unis).

8. Comment DLL sécurise-t-il vos Données à caractère personnel ?

DLL s’engage à assurer la sécurité de vos Données à caractère personnel. Afin d’empêcher tout accès ou divulgation non autorisé, DLL a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger et sécuriser vos Données à caractère personnel. L’ensemble du personnel de DLL et les tiers que DLL engage pour traiter vos Données à caractère personnel sont tenus de respecter leur confidentialité et ont un devoir de confidentialité.

9. Quels droits pouvez-vous exercer ?

a. Droit d’accès et de rectification

Vous pouvez nous demander d’accéder à vos Données à caractère personnel, après quoi nous pouvons vous accorder l’accès aux Données à caractère personnel vous concernant que nous traitons. Si vous pensez que vos Données à caractère personnel n’ont pas été traitées correctement ou sont incomplètes, vous pouvez nous demander de les rectifier ou de les compléter (rectification).

b. Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Vous pouvez nous demander d'effacer vos Données à caractère personnel telles que nous les avons enregistrées.

c. Droit à la limitation du traitement des Données à caractère personnel

Vous pouvez nous demander de limiter les Données à caractère personnel que nous traitons.

d. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de nous demander de recevoir les Données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans le cadre d'un contrat ou qui ont été fournies à DLL avec votre permission, dans un format structuré et lisible par machine ou de transférer ces données à un tiers. Si vous nous demandez de transférer des Données à caractère personnel directement à un tiers, cela ne pourra être effectué que si cela est techniquement possible.

e. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel, par exemple si nous les traitons à des fins de marketing direct (paragraphe 2(e) de la présente Déclaration) ou [si nous enregistrons des conversations téléphoniques (paragraphe 2(d) de la présente Déclaration)]. Si vous vous opposez à ce traitement, nous déterminerons si vos Données à caractère personnel ne peuvent plus être utilisées à ces fins. Nous pouvons alors décider de mettre un terme au traitement de vos Données à caractère personnel. Nous vous informerons de notre décision motivée.

f. Droit de retirer votre consentement

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement spécifique de vos Données à caractère personnel, vous pouvez toujours le retirer. Nous ne serons alors plus autorisés à traiter vos Données à caractère personnel.

Les demandes d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité des données, d'opposition ou de retrait du consentement peuvent être adressées au Délégué à la protection des données. Veuillez-vous reporter au paragraphe 10 de la présente Déclaration pour connaître ses coordonnées.

DLL répondra dans un délai d'un mois suivant la réception de votre demande. Dans certains cas spécifiques, DLL peut étendre ce délai à deux mois. Afin de traiter votre demande, DLL vous demandera de prouver votre identité, par exemple dans le cas d'une demande d'accès. DLL peut également vous demander de préciser votre demande.

10. Comment contacter DLL en cas de demande, de question ou de réclamation ?

Pour toute demande, question ou réclamation concernant le traitement des Données à caractère personnel par DLL, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données à l'adresse e-mail suivante :

- compliancebenelux@dllgroup.com

Vous pouvez également contacter l'Autorité de protection des données si vous souhaitez porter plainte concernant le traitement des Données à caractère personnel par DLL :

- Rue de la Presse 35 – 1000 Bruxelles
Tel: + 32 (0)2 274 48 00
Email: contact@apd-gba.be

11. Cette Déclaration de confidentialité peut-elle être mise à jour par DLL ?

Cette Déclaration peut être mise à jour de temps à autre, par exemple, en cas d'exigences juridiques supplémentaires ou si des Données à caractère personnel sont traitées par DLL à de nouvelles fins. Vous trouverez la dernière version de la présente Déclaration à l'adresse suivante : www.dllgroup.com/be/fr-be