



Verhalten im Schadenfall

Die wichtigsten Punkte im Überblick:

Schadenmeldung

Bitte melden Sie jedes Schadensereignis unverzüglich, bevorzugt in Schriftform, an uns.

Schadensminderung

Versuchen Sie nach Möglichkeit, den Schaden zu begrenzen und weitere Schäden zu verhindern.

Dokumentation

Fotografieren Sie das Schadenbild und bewahren Sie die beschädigten Sachen bis zur Freigabe durch den Versicherer witterungsgeschützt auf.

Diebstahl und Vandalismus

Melden Sie Diebstahl- und Vandalismusschäden unverzüglich der Polizei. Wir und der Versicherer benötigen die Tagebuchnummer der Polizei für die weitere Bearbeitung.

Verzeichnis bei Diebstahl

Bei Diebstahl reichen Sie bitte unverzüglich ein Verzeichnis der abhandengekommenen Objekte sowohl bei der Polizei als auch bei uns ein.

Ihre Schadenmeldung an DLL sollte folgendes beinhalten:



Ihre Finanzierungsvertragsnummer



Eine detaillierte Schadenschilderung (Wann, Wo, Wer, Was, Wie)



Schadenfotos zur besseren Veranschaulichung



Einen Kostenvoranschlag, sofern bereits vorhanden



Den Ansprechpartner in Ihrem Haus, der für diesen Schaden zuständig ist

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung!

Kontaktdaten DLL

E schaden@dllgroup.com

T +49 (0) 211 5401 8200

Geschäftszeiten

Mo-Do: 8:00 Uhr 17:00 Uhr

Fr 8:00 Uhr 16:00 Uhr

Außerhalb der DLL-Geschäftszeiten erreichen Sie die HDI unter:

Maschinenversicherung

T +49 (0) 511 3031 573

Elektronikversicherung (Büro- oder- Medizintechnik)

T +49 (0) 511 3031 573

Kfz-Haftpflichtversicherung

Bitte nennen Sie Ihr Kennzeichen

T +49 (0) 911 2012 170