

# Forsikringsbetingelser

ZDK 91:1 Forsikringsbetingelser – Motorkøretøjsforsikring  
De Lage Landen Finans Danmark



# ZDK 91:1 Forsikringsbetingelser

## Motorkøretøjsforsikring forsikring

For forsikringen gælder forsikringspolice, forsikringsbetingelser og lov om forsikringsaftaler – i det omfang, loven ikke er fraveget.

De valgte dækninger fremgår af policen.

### **1 Generelle betingelser**

- 1.1 Hvem dækker forsikringen
- 1.2 Hvor dækker forsikringen
- 1.3 Hvis der sker ændringer i risikoen
- 1.4 Dobbeltforsikring
- 1.5 Hvad dækker forsikringen ikke
- 1.6 Motorløb

### **2 Tilgang af køretøjer**

### **3 Selvrisiko**

- 3.1 Ved følgende skader opkræves der ikke selvrisiko hos forsikringstageren

### **4 Ansvarsforsikring**

- 4.1 Hvilket ansvar er dækket
- 4.2 Ansvarsforsikringen dækker ikke
- 4.3 Forsikringssummer

### **5 Kaskoforsikring**

- 5.1 Hvad dækker forsikringen
- 5.2 Maskinkaskoforsikring for Traktor, Skovningsmaskine, Landbrugsmaskine, Entreprenørmaskine
  - 5.2.1 Gyldighed
  - 5.2.2 Anvendelsesområde
  - 5.2.3 Sikkerhedsforanstaltninger
- 5.3 Driftstab for Traktor, Skovningsmaskine, Landbrugsmaskine, Entreprenørmaskine
  - 5.3.1 Hvad dækker forsikringen
  - 5.3.2 Kompensation
  - 5.3.3 Karens
  - 5.3.4 Kompensations periode
- 5.4 Hvad dækker forsikringen ikke
  - 5.4.1 Generelle undtagelser
  - 5.4.2 Forsæt, spiritus, manglende førerbevis m.v.
- 5.5 Hvordan beregnes erstatningen
  - 5.5.1 Reparation
  - 5.5.2 Skade sket hos værksted eller forhandler
  - 5.5.3 Kontanterstatning
  - 5.5.4 Erstatning in natura
  - 5.5.5 Dagsværdi og Nyværdi
  - 5.5.6 Transportomkostninger
- 5.6 Transportomkostninger

### **6 Retshjælp**

### **7 Redning i udlandet**

### **8 Kriseforsikring**

### **9 Hvis skaden sker**

- 9.1 Regres
- 9.2 Moms

### **10 Fællesbetingelser**

- 10.1 Præmiens betaling
- 10.2 Fornyelse og opsigelse
- 10.3 Ændring af betingelser og præmie

### **11 Uenighed og klage**

- 11.1 Ankenævnet for forsikring
- 11.2 Uvildig test
- 11.3 Syn og skøn

### **12 Sanktions klausul**

### **13 Terrorisme**

### **14 Ordforklaring**

# 1 Generelle betingelser

## 1.1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker forsikringstageren, medforsikrede selskaber, der fremgår af policen, og enhver, der lovligt benytter et forsikrede køretøj, lader det benytte, eller er fører af det.

På samme måde dækker forsikringen virksomheder, der har fået køretøjet overladt til reparation, service eller lignende, dog kun kørselsskader, såfremt de er sket i forbindelse med kørsel i forsikringstagers interesse.

Virksomheder, der har et køretøj i varetægt for salg, transport eller kommission dækkes ikke af forsikringen.

Sælges køretøjet, er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en eventuelt tegnet kaskoforsikring i indtil 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er tegnet ny forsikring. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisko på forsikringen.

## 1.2 Hvor dækker forsikringen

### Ansvarsforsikring

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er tilsluttet "grøntkortordningen" efter de pågældende landes love om motorkøretøjer.

### Kaskoforsikring

Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, der er nævnt på det røde kort (SOS-kortet)

Er der oprettet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker kaskoforsikringen kun, hvis den anden forsikring ikke dækker.

## 1.3 Hvis der sker ændringer i risikoen

Forsikringens præmie beregnes på baggrund af de oplysninger, der fremgår af policen.

Hvis der sker ændringer, så policens oplysninger ikke længere er rigtige, og der ikke gives besked til Zurich, kan det medføre, at retten til erstatning efter en skade bliver nedsat eller helt bortfalder.

### 1.3.1 Hvornår skal Zurich have besked

Zurich skal straks have besked, hvis:

- a) køretøjet skifter anvendelse eller ændrer karakter i form af indretning, vægt eller motorydelse
- b) der påmonteres kran, tankanlæg eller lignende.
- c) der sælges eller købes et køretøj
- d) et køretøj får ny ejer
- e) hele eller dele af virksomheden flytter
- f) virksomheds art ændres

Zurich er i forbindelse med sådanne ændringer berettiget til at ændre præmie og vilkår.

Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor Zurich har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelsen for hele forsikringsåret.

### 1.3.2 Køb eller salg af virksomhed

Hvis forsikringstagers virksomhed og/eller tilhørende medforsikrede selskaber afhændes eller lukkes, eller hvis der overtages nye selskaber, der skal medforsikres, skal Zurich have besked straks.

Ændringer i sammensætningen af den bestemmende personkreds betragtes også som en afhændelse af et selskab og Zurich skal derfor have besked straks.

Zurich afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

## 1.4 Dobbeltforsikring

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er etableret i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt.

Forsikringen dækker ikke for kørsel i udlandet, hvis andre forsikringer, ordninger eller lignende yder dækning eller betaling for et krav.

## 1.5 Hvad dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af

- a) Krig, oprør eller borgerlige uroligheder,
- b) Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark (herunder Færøerne og Grønland),
- c) Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

## 1.6 Motorløb

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af, at

- a) løbet foregår her i landet,
- b) myndighedernes tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvor dette kræves,
- c) de foreskrevne regler for løbet overholdes,
- d) kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (f.eks. rally).

Øvelseskørsel (glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende) dækkes endvidere på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

Konkurrencekørsel, herunder enhver anden kørsel på bane end den, der er nævnt ovenfor, er ikke dækket.

## 2 Tilgang af køretøjer

Nyanskaffede køretøjer er automatisk medforsikrede under policen til den for forsikrede køretøjer af tilsvarende art, anvendelse og nyværdi aftalte præmie, selvrisiko og dækning, med mindre andet på forhånd er aftalt med selskabet.

Er et sådant nyanskaffet køretøjs art, anvendelse og maksimale nyværdi ikke specificeret på policens forside, dækker forsikringen, indtil de endelige vilkår er aftalt med selskabet, udelukkende som ansvarsforsikring.

## 3 Selvrisiko

Den aftalte selvrisiko fremgår af policen.

Der er dog ingen selvrisiko ved skader, der alene er dækket efter afsnit 7, Redning i udlandet.

Hvis Zurich i forbindelse med en skade, udlægger selvriskobeløbet overfor reparatør eller skadelidte, har Zurich ret til straks at opkræve forsikringstageren beløbet.

Betales selvriskoen ikke inden 14 dage efter påkrav, forbeholder Zurich sig ret til at opsigte kaskoforsikringen med 14 dages varsel og sende kravet om selvrisiko til inkasso.

Ved kontant erstatning fratrækkes selvriskobeløbet erstatningsudbetalingen.

### 3.1 Ved følgende skader opkræves der ikke selvrisiko hos forsikringstageren:

- a) skade, der sker, mens et forsikret køretøj er overladt til værksted, servicestation eller lignende.
- b) skade, der sker, mens et forsikret køretøj er overladt til en ny ejer.
- c) skade, der påføres køretøjet af en kendt skadevolder, når dennes erstatningsansvar bortfalder efter Lov om Erstatningsansvar.
- d) skade, hvor Zurich har udbetalt erstatning for personskade eller tab af forsørger til føreren af et andet motordrevet køretøj, jfr. Færdselslovens § 103 stk. 1, selvom den ansvarlige for det forsikrede køretøj er uden skyld i skaden efter reglen i færdselslovens § 103 stk. 2.

## 4 Ansvarsforsikring

### 4.1 Hvilket ansvar er dækket

Forsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved brug af motordrevet køretøj, når køretøjet bruges af den persons kreds, der er dækket efter afsnit 1.1.

Der dækkes ikke skader, der opstår ved et køretøjs brug som arbejdsredskab og lignende.

### 4.2 Ansvarsforsikringen dækker ikke

- a) skader på førerens person
- b) skader på ting eller ejendom, som tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds
- c) skader der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport
- d) skader på tilkøbt køretøj
- e) skader på dyr eller ting, der transporteres i eller på tilkøbt køretøj eller med vare- og lastvogn
- f) skade på transporteret gods
- g) skader, der er sket, mens et køretøj har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Trafikministeriet.

### 4.3 Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i Færdselsloven.

I lande, hvor der er truffet aftale om "grøn-kort-ordning" eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark. I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

De omkostninger, forsikringstageren med Zurich's accept pådrager sig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af Zurich, selv om dækningssummerne derved overskrides. På samme måde betales renter af idømte erstatningsbeløb, der henhører under forsikringen, udover dækningssummerne.

## 5 Kaskoforsikring

### 5.1 Hvad dækker forsikringen

En kombineret kasko- og brandforsikring dækker, bortset fra de nævnte undtagelser, enhver skade på, samt tyveri og røveri af, et forsikret køretøj.

Er der valgt brandforsikring alene, vil denne kun dække skade på et forsikret køretøj opstået ved brand, eksplosion og lynnedslag.

Ud over selve køretøjet omfatter dækningen fastmonteret og afmonteret tilbehør samt højst 5 cd/dvd.

Det er en betingelse ved tyveri, at maskine opbevares aflåst.

Forsikringen dækker tillige

- Alt udstyr, for eksempel plove, landbrugsmaskiner, skovbrugsmaskiner og lignende, der er leaset gennem gruppens maskinaftale.
- Hjul og dæk
- GPS og andet elektronisk udstyr til brug for navigation, musik og datalagring til maksimalt DKK 10.000 pr. forsikringsbegivenhed.

Mobiltelefoner samt brændstof og andre væsker er ikke dækket.

### 5.2 Maskinkaskoforsikring for Traktor, Skovningsmaskine, Landbrugsmaskine, Entreprenørmaskine og andre maskiner

Maskinskadeforsikring er inkluderet, hvis det er angivet i forsikringspolicyen

#### 5.2.1 Gyldighed

Denne forsikring gælder for

- Maskiner, der er yngre end 7 år, beregnet fra produktionsåret
- Fastgjort udstyr eller udstyr på lastbil eller påhængskøretøj, der er yngre end 7 år beregnet fra produktionsåret

### 5.2.2 Anvendelsesområde

Forsikringen gælder for indvendige pludselige og uforudsete skader, som påvirker køretøjets drift.

### 5.2.3 Sikkerhedsforanstaltninger

Som sikkerhedsforanstaltninger gælder

- Kør ikke køretøjet, så motor og kraftoverføring udsættes for unormal belastning
- Service-, reparations- og montageforanstaltninger skal udføres professionelt
- producentens anvisninger vedrørende brændstof, service, olier, pleje osv. skal følges
- Følg producentens anvisninger vedrørende montering og brug af karosseri og udstyr. Bygninger og udstyr må ikke udsættes for unormal belastning
- Service-, reparations- eller monteringsforanstaltninger skal udføres professionelt.

Hvis reglerne ikke følges, kan erstatning for skade reduceres eller bortfalde

## 5.3 Driftstab for for Traktor, Skovningsmaskine, Landbrugsmaskine, Entreprenørmaskine og andre maskiner

Driftstabsforsikring er inkluderet, hvis dette er angivet i policen.

### 5.3.1 Hvad dækker forsikringen

Kompensation udbetales, hvis køretøjet ikke kan bruges på grund af brand eller tyveri skade. I tilfælde af tyveri af udstyr skal det bevises, at betalt arbejde ikke kunne gennemføres.

Erstatningsberettiget kaskoskade, hvis skadesomkostningerne overstiger selvriskoen for kasko, og forsikringen inkluderer kaskoskader.

Erstatningsberettiget maskinskade, hvis skadeomkostningerne overstiger selvriskoen for kasko, og forsikringen inkluderer kaskoskader.

I tilfælde af skader på køretøjet under transport på landtransportkøretøjer eller ved læsning eller losning fra sådanne køretøjer, forudsat at transportskadesforsikringen er i kraft.

I tilfælde af skader, der er erstatningsberettigede som beskrevet ovenfor, gives ersatning som en procentdel af prisgrundlaget for køretøjets ubrugelighed (afbrudstid)

### 5.3.2 Kompensation

Kompensation er angivet i følgende tabel:

Køretøjsværdi kr	Køretøjs alder		
	0 – 4 år	5 – 9 år	> 9 år
1 – 500 000	2		
500 001 – 1 000 000	4	2	1
1 000 001 – 1 500 000	5	3	2
1 500 001 – 2 000 000	6	5	3
2 000 001 – 3 000 000	8	6	4
3 000 001 – 4 000 000	10	8	5
> 4 000 000	12	10	6

Procentdelen refererer til en del af Svenske prisbasisbeløb gældende i forsikringsåret. Hver dag der ydes erstatning afrundes op til nærmeste 10-kronor.

Ved forlænget fratrædelsesgodtgørelse udbetales 2-shift kompensation med yderligere 25% eller 3-skift med yderligere 50% på det skønnede erstatningsbeløb.

### 5.3.3 Karens

Det er meningen, at kompensation ikke gives i en bestemt periode (karenstid). Dette beregnes fra den første arbejdsdag efter skadesdatoen eller fra den første reparationsdato, hvis køretøjet kunne bruges på trods af skaden.

Karenstiden er 2 arbejdsdage.

Hvis køretøjet, i tilfælde af tyveri af hele køretøjet, var udstyret med en transmitter og denne var i drift på tidspunktet for tyveriet, gælder forsikringen uden karenperiode.

### 5.3.4 Kompensations periode

Kompensation ydes for en rimelig reparationsperiode på højst 45 arbejdsdage. Som arbejdsdag tæller mandag-fredag, såfremt køretøjet ikke kunne bruges.

Kompensation ydes også for lørdag, søndag og helligdage, hvis forsikringstager kan bevise at han ville have arbejdet på køretøjet på den dag.

Kompensation ydes ikke for en dag, der er gået tabt på grund af forsinkelse eller anden fejl fra forsikringstageren.

Hvis der ikke sker reparation af et beskadiget køretøj, udbetales erstatning for den forventede reparationstid, men ikke i længere tid end rimeligt for køb af tilsvarende køretøjer (højst 45 dage).

I tilfælde af reduktion af erstatning i henhold til Betingelser ZDK 91.1, nedsættes driftstabserstatningen tillige med samme procentsats.

For tyveri af køretøjet gælder

- Kompensation for tidsforbruget for køretøjet (højst 45 arbejdsdage).
- Derudover ydes kompensation for den tid, der anses for rimeligt for at fremskaffe et andet tilsvarende køretøj, eller at reparere det genanskaffede køretøj.

Alt skal udbetales indenfor 45 hverdage.

## 5.4 Hvad dækker forsikringen ikke

### 5.4.1 Generelle undtagelser

Kasko- og brandforsikringen dækker ikke

- a) skader, der alene opstår i og er begrænset til de mekaniske elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel
- b) skader, der påføres et køretøj eller dele af det under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagerens interesse eller brand
- c) skader, der er en følge af vejrligets påvirkning (fx tæring, rust og frostsprængning)
- d) den forringelse af et køretøj, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende
- e) skader, der opstår som følge af kørsel uden vand eller olie

#### 5.4.2 Forsæt, spiritus, manglende førerbevis m.v.

Kasko- og brandforsikringen dækker ikke

- a) skader, der sker, fordi køretøjets fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. Forsikringsaftalelovens § 20
- b) skader, der forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jf. Forsikringsaftalelovens § 18
- c) skader, der sker, mens køretøjet føres af en person, der ikke har lovbehaftet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Ved en skade, som nævnt under 5.2.2, er forsikringstageren dog dækket, medmindre det kan godtgøres, at denne var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller at dennes ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

Har Zurich på andet grundlag end policens måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, har Zurich regresret for de afholdte udgifter.

#### 5.5 Hvordan beregnes erstatningen

Zurich kan vælge at

- a) lade køretøjet reparere, se afsnit 5.3.1
- b) erstatte den skete skade med et kontant beløb, se afsnit 5.3.2
- c) yde erstatning in natura, se afsnit 5.3.3.

Zurich kan forlange dokumentation for det rejste krav. Sådant dokumentation kan fx være original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Findes der ingen dokumentation, fastsætter Zurich beløbet skønsmæssigt.

#### 5.5.1 Reparation

Køretøjet skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Kan skade på køretøjets ruder lovligt og forsvareligt repareres, kan Zurich kræve, at ruden repareres frem for en udskiftning.

Zurich er berettiget til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Der ydes ikke erstatning for

- a) forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid
- b) forringelse af køretøjets værdi som følge af reparation

#### 5.5.2 Skade sket hos værksted eller forhandler

Er skaden opstået, mens køretøjet var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- a) Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance.
- b) Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted, og derfor udbedres på andres værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne reparation.
- c) Forhandleren eller reparatøren hæfter for den aftalte selvrisko, der er gældende for køretøjet.

#### 5.5.3 Kontanterstatning

Kontanterstatningen fastsættes til det beløb, et køretøj af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, hvis

- a) skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de af myndighederne fastsatte regler
- b) køretøjet efter tyveri eller røveri ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og Zurich.

Køretøjet tilhører Zurich, når der er udbetalt kontanterstatning. Kontanterstatning forudsætter, at køretøjet afmeldes i Centralregisteret, og at gældende skatte- og afgiftsregler overholdes.

#### 5.5.4 Erstatning in natura

Zurich har ret til at erstatte tilbehør, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afstår forsikringstageren Zurich's tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, Zurich skal betale for genstanden hos den leverandør, Zurich har anvist.



### 5.5.5 Dagsværdi og Nyværdi

Ved dagsværdi forstås genanskaffelseprisen incl. fragt, montage, told og andre afgifter umiddelbart før skadens indtræden med rimeligt fradrag for alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Ved nyværdi forstås den efter dagsværdiprincippet udregnede værdi uden fradrag for alder og brug, men alene med rimeligt fradrag for nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Nyværdi anvendes hvis maskinen er under 1 år fra registreringsdato

### 5.5.6 Transportomkostninger

Zurich betaler nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af forsikringen, og hvis skaden nødvendiggør transport.

Kommer køretøjet til veje efter et tyveri eller røveri betaler Zurich nødvendige omkostninger til at transportere køretøjet til hjemstedet.

Transportomkostninger er ikke dækket, hvis de er dækket af anden forsikring, et abonnement eller lignende. Dette gælder også transport, der er omfattet af Redning i udlandet, se afsnit 7.

## 6 Retshjælp

Denne dækning gælder kun, hvis der er valgt kaskodækning.

Der ydes ikke retshjælpsdækning, når der kun er tegnet branddækning for køretøjet.

Retshjælpsforsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger ved tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med et køretøj, der er forsikret under denne police.

Det er en betingelse, at sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj, og at sagen kan indbringes for en domstol eller en voldgiftsret.

Forsikringssummen og selvrisiko fremgår af policen og af de fuldstændige forsikringsbetingelser, som kan rekvireres hos Zurich.

Forsikringsbetingelserne for retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen.

Får du brug for forsikringen, skal du henvende dig til en advokat, da det er en betingelse for forsikringens dækning, at en advokat vil påtage sig sagen, ligesom reglerne i forbindelse med fri proces skal opfyldes.

Advokaten skal herefter – før yderligere skridt foretages – indhente en nærmere redegørelse om sagen til Zurich.

Der ydes ikke dækning for almindelig advokatrådgivning.

## 7 Redning i udlandet

Denne dækning gælder kun, hvis der er valgt kaskodækning for køretøjet.

Der ydes ikke redningsdækning, når der kun er tegnet branddækning for køretøjet.

Forsikringen dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, som sker under kørsel i udlandet.

Andre typer af køretøjer end personbiler og varevogne under 3,5 ton og motorcykler, samt påhængs- og campingvogne til køretøjer under 3,5 ton, er dog ikke omfattet.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde fremgår af et særskilt "rødt kort". Kortet kan bestilles hos Zurich og bør altid medbringes ved kørsel i udlandet sammen med køretøjets registreringsattest.

## 8 Kriseforsikring

Hvad dækker forsikringen

### 8.1 Kriseterapi

For forsikrede, der lider af en af følgende hændelser, forårsager dette en mental krise; inkluderet terapi. Skader der henvises til

- trafikulykke
- røveri, trussel eller overfald, når du rejser med køretøjet.

Røveri, trussel og angreb skal indberettes til politiet.

#### 8.1.2 Juridisk rådgivning

For forsikrede, der har været udsat for røveri eller anden voldelig forbrydelse eller truet med juridisk rådgivning, når de rejser med køretøjet.

#### 8.1.3 Kompensation for

- Behandlingsomkostninger i Danmark som følge af kompenserende skader som beskrevet ovenfor. Behandling koster kaldes opkald terapi (psykolog høring). Kompensation gives med maksimalt 10 behandlinger. Den tid, hvor behandlingen gives, er begrænset til 12 måneder efter forekomsten af skade.

Inden behandlingen begynder, afholdes der konsultationer med Zurich

- Juridisk vejledning i Danmark pr. Telefon efter et røveri eller angreb. Kompensation er givet til 1 timers rådgivning fra Zürichs juridiske advokat og har til formål at afklare de praktiske problemer, der måtte opstå i forbindelse med politisk meddelelse, ret til kompensation og retssag.

### 8.2 Selvrisiko

Forsikringen gælder uden selvrisiko.

## 9 Hvis skaden sker

Skade eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal omgående anmeldes til Zurich. Anmeldelsen skal indeholde så fylldige oplysninger som muligt.

Ved tyveri eller røveri af et køretøj skal der omgående ske anmeldelse til både Zurich og politiet.

Der må ikke træffes aftale om erstatning eller udførelse af reparation uden Zurich's samtykke.

Det er Zurich, som kontakter taksator for besigtigelse af køretøjet.

Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med køretøjet.

Også skade sket under redningsforsikringen skal anmeldes til Zurich.

### 9.1 Regres

Zurich kan kræve beløbet refunderet, hvis de har måttet erstatte en skade, der ikke er dækket af forsikringen, fx hvis et køretøj har været udlejet se afsnit 4.2

Zurich kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for en skade efter Færdselslovens § 104, og som har forvoldt skaden med forsæt.

Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan Zurich kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jf. Færdselslovens § 108 stk. 2.

### 9.2 Moms

Moms betales af virksomheden, i det omfang denne kan medregne beløbet til den indgående moms.

Zurich lægger momsen ud over for reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning.

Betales momsen ikke inden 14 dage efter påkrav, forbeholder Zurich sig ret til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel og sende kravet om moms til inkasso.

Ved kontanterstatning fradrages momsen i erstatningsbeløbet.

## 10 Fællesbetingelser

### 10.1 Præmiens betaling

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage. Ud over præmien, opkræves eventuelle skatter, fx stempelafgift, statsafgift, bevisafgift, miljøbidrag og øvrige gebyrer mv.

Præmien opkræves over giro, og forsikringstageren betaler udgifterne herved.

Opkræves præmien efter aftale på anden måde, betaler forsikringstageren udgifterne herved.

Opkrævningen sendes til den opgivne opkrævningsadresse. Ændres opkrævningsadressen, skal Zurich straks underrettes.

Betales præmien ikke, sender selskabet en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringsdækning ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt senest 14 dage efter påmindelsens udsendelse.

Hvis selskabet har udsendt en sådan påmindelse, er selskabet berettiget til at opkræve ekspeditionsgebyr, der i så fald vil blive tillagt næste opkrævning.

Betales præmien stadig ikke, og er der tale om registrerede køretøjer, sender Zurich afmeldinger til Centralregistret for Motorkøretøjer og underretter eventuelle panthavere. De registrerede køretøjers nummerplader vil herefter blive inddraget af politiet.

Er forsikringen slettet på grund af præmierestance, kan genoptagelse kun ske efter nærmere aftale med selskabet.

Restanceforholdet vil blive anmeldt til Automobilselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring (D.F.I.M.). Oplysning om registreringen videregives til øvrige automobilforsikringsselskaber med henblik på, at selskaberne kan stille skærpede vilkår for indgåelse af en forsikringsaftale.

Zurich har ret til at kræve omkostninger i forbindelse med afmelding til Centralregisteret for Motorkøretøjer, underretning til eventuelle panthavere, anmeldelse til DFIM m.v.

Forsikringstageren har adgang til at blive bekendt med årsagerne til registreringen hos Zurich, og med registreringen i fællesregistret.

Klager over urigtige eller vildledende oplysninger kan gives til D.F.I.M.. Foreningens afgørelse kan indbringes til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

Registreringen slettes såvel hos forsikringsselskaberne som i fællesregistret efter 3 år.

### 10.2 Fornyelse og opsigelse

Med mindre andet fremgår af policen, så gælder forsikringen for en periode på 1 år og forlænges løbende for yderligere 1 år ad gangen, medmindre den skriftlig opsiges af forsikringstageren eller Zurich med mindst 1 måneds skriftligt varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Efter enhver anmeldt skade har både Zurich og forsikringstageren ret til, med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af en skade, og indtil 1 mdr. efter skadens afslutning eller kravets afvisning, at opsiges forsikringen eller dele heraf.

Zurich er desuden berettiget til at opsiges forsikringen med mindst 14 dages varsel, hvis et af køretøjerne ikke holdes forsvarligt ved lige eller hvis forsikringstageren nægter adgang til at besigtige dem.

### 10.3 Ændring af betingelser og præmie

Zurich kan med 1 måneds varsel til hovedforfald, ændre forsikringsdækning og/eller præmien, medmindre andet fremgår af policen.

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller præmie, når forsikringstageren betaler præmien for en ny forsikringsperiode. Hvis præmien ikke betales, ophører forsikringen fra ændringsdatoen.

## 11 Uenighed og klage

### 11.1 Ankenævnet for forsikring

Bliver du uenig med Zurich om denne forsikring og fører en fornyet henvendelse ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som forsikrings erhvervet. Klagen til Ankenævnet skal indsendes på et særligt skema, som kan rekvireres hos Ankenævnet eller Zurich. Sammen med klageskemaet skal klageren indsende et gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

### 11.2 Uvildig test

I tilfælde af uenighed om, hvorvidt en udført reparation modsvarer skadens omfang, kan forsikringstager og Zurich hver for sig forlange køretøjet testet på et uvildigt testcenter.

Den af parterne, der ønsker uenigheden forelagt et testcenter, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen.

Hvis testen afgør, at den udførte reparation er utilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler Zurich udgiften til testen.

### 11.3 Syn og skøn

Opstår der uenighed om erstatningens størrelse eller køretøjets værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan forsikringstager og Zurich hver for sig forlange, at køretøjets værdi skal afgøres ved syns- og skønnsforretning.

Zurich beder i givet fald automobilforhandlerens brancheforening om at udpege en syns- og skønsmænd. Dennes afgørelse er bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet hermed.

Hvis syns- og skønsmændens afgørelse medfører en højere værdi af køretøjet end den af Zurich tilbudte, betaler Zurich alle omkostninger til syns- og skønsmænd.

## 12 Sanktions klausul

Uanset bestemmelserne gældende for nærværende forsikring, bortfalder enhver forpligtigelse, herunder men ikke begrænset til erstatningspligt, forsikringsdækning, betalings-, service- eller lignende forpligtigelse, Zurich måtte have overfor sikrede eller enhver anden, i det omfang en sådan forpligtigelse eller såfremt sikredes aktivitet, ville stride mod gældende sanktionsbestemmelser i lov eller andre former for regler, bestemmelser eller regulativer.

## 13 Terrorisme

Uanset betingelserne i øvrigt er der ikke dækning for tab, skade, omkostning eller udgift af enhver art, som direkte eller indirekte er forårsaget af, skyldes eller er en følge af terrorisme. Dette gælder, uanset om der er andre årsager eller begivenheder, der samtidig bidrager til eller på anden måde følger af skaden.

Med terrorisme menes en handling, herunder anvendelse af vold og/eller trussel om vold, begået af en person eller gruppe(r) af personer, der handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med en organisation eller et styre, og som begås af politiske, religiøse, ideologiske eller lignende grunde, og som har til hensigt at påvirke et styre og/eller at skabe frygt for en befolkning eller en del af en befolkning.

Denne undtagelse gælder også tab, skade, omkostninger eller udgifter af enhver art, som direkte eller indirekte er forårsaget af, skyldes eller følger af en handling, der søger at kontrollere, forhindre, begrænse eller i øvrigt foretages i forbindelse med terrorisme.

Hvis selskabet på baggrund af denne undtagelse afviser at betale tab, skade, omkostninger eller udgifter, har sikrede bevisbyrden for at dokumentere, at der ikke er tale om terrorisme.

Uanset at en del af denne undtagelse bliver erklæret ugyldig eller ikke kan håndhæves, vil de øvrige bestemmelser i undtagelsen fortsat være gældende.

## 14 Ordforklaring

### **Grøn-kort-ordning**

International aftale mellem bestemte lande, hvor det grønne kort er dokumentation for, at der forligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter de lande, der fremgår af det grønne kort.

Kortet kan rekvireres hos Zurich.

### **Køretøj**

Ved køretøj menes der en enhed på hjul m.v., indrettet til brug for kørsel på vej.

Køretøjer omfatter således ikke enheder indrettet til brug på skinner.

### **Motordrevet køretøj**

Ved et motordrevet køretøj, menes der et køretøj, der er forsynet med motor som drivkraft.

### **Rødt kort**

Kortet er dokumentation for dækning af redningsforsikringen under kørsel i de lande, der er nævnt i kortet.

Kortet kan rekvireres hos Zurich.

### **Subsidiær**

Forsikringen dækker ikke, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.

**Zurich Denmark, filial af Zurich Insurance plc, Irland**  
Reg.no. 31184606, reg.in Danish Branch Office Register,  
Arne Jacobsens Allé 13  
DK-2300 København S  
Telephone +45 3246 6600

**Zurich Insurance plc**  
a public limited company incorporated in the Republic of Ireland  
Registered office: Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ireland  
Reg. no. 13460 in the Corporate Registration Office, Ireland

© Copyright Zurich Danmark, Filial af Zurich Insurance plc, Irland. Kildeangivelse skal nævnes ved citat.